



Carte-cadeau Normandin virtuelle

La plateforme d'achat en ligne de la carte-cadeau virtuelle (aussi appelée «électronique») de Restaurant Normandin et Hôtel Normandin vous permet d'acheter et d'envoyer une carte-cadeau virtuelle par courriel. Vous pouvez choisir le visuel de la carte et une valeur en dollars (sous réserve de certaines limites). La carte peut être payée par carte de crédit seulement. Vous devrez inscrire l'adresse de courriel de la personne à qui vous envoyez la carte-cadeau ou vous pouvez envoyer la carte à votre propre adresse de courriel. Une fois la transaction complétée (approbation de la carte de crédit), la carte-cadeau virtuelle sera immédiatement expédiée à l'adresse indiquée.

Un courriel sera envoyé au destinataire de la carte-cadeau électronique l'informant que vous lui avez envoyé un cadeau électronique. Nous vous enverrons également un courriel confirmant que le destinataire a reçu votre cadeau électronique lorsqu'il aura ouvert le message.

Cette carte-cadeau virtuelle est comme toute autre carte-cadeau et doit être considérée comme de l'argent par le destinataire. Chaque carte-cadeau virtuelle porte un numéro de compte unique de dix-neuf chiffres et est associée à un seul compte de carte, peu importe le nombre de fois où elle est imprimée.

La carte-cadeau plastique

Vous pouvez vous procurer la carte-cadeau plastique, de la valeur de votre choix, en visitant l'un de nos restaurants ou un de nos trois hôtels.

Il est également possible de vous la procurer lors d'une commande en ligne - section carte-cadeau - pour une valeur de 10\$ ou 25\$. Elle vous sera livrée en même temps que votre repas.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos cartes-cadeaux, écrivez-nous à l'adresse commentaire@normandin.biz , ou appelez au **1-866-837-6676** du lundi au vendredi, entre 8 heures et 16 h 30.

Les conditions générales d'utilisation

Les conditions générales d'utilisation de la carte-cadeau virtuelle ou électronique des restaurants et hôtels Normandin (ci-après appelée la « Carte ») :

- La Carte peut être utilisée dans tous les restaurants Normandin au Québec;
- La Carte peut être utilisée dans tous les hôtels Normandin au Québec;
- La Carte peut être utilisée pour payer en restaurant, au comptoir, et en livraison (actuellement, elle ne peut pas être utilisée pour payer en ligne, via notre plateforme de commande en ligne) ;
- La Carte doit être présentée lors de chaque transaction soit via votre cellulaire, tablette ou ordinateur, soit en version imprimée papier ;
- La valeur minimale de la Carte est de 5\$ et la valeur maximale de la Carte est de 250 \$;
- La valeur de la Carte est en dollars canadiens;
- Le montant de la Carte n'est pas remboursable ni échangeable contre sa valeur en argent comptant ;
- La Carte peut être utilisée à plusieurs reprises. Le coût des produits et marchandises achetés sera déduit de la valeur de la Carte jusqu'à ce qu'elle atteigne un solde de zéro;
- La Carte n'a aucune date d'expiration et aucuns frais d'inactivité ni autres frais n'y sont associés;

- **Le solde de la Carte peut être vérifié, soit dans un restaurant Normandin ou en ligne à l'adresse suivante :**
<https://restaurantnormandin.verifiervotresolde.com/fr/login>
- **Restaurant Normandin se réserve le droit d'annuler cette Carte ou de limiter de quelque façon son utilisation si elle a des raisons de croire que l'utilisation de la Carte est frauduleuse ou autrement illégale;**
- **Restaurant Normandin n'est pas responsable de la perte, du vol ou de l'utilisation non autorisée de la Carte. Aucun remboursement ni remplacement de la Carte ne sera fait par Restaurant Normandin;**
- **L'utilisation de la Carte sera considérée comme une preuve de l'acceptation des présentes conditions;**